



Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Termine, Behandlungen, Dienstleistungen und Produkte des Nagelstudios „Angi's Nail's“. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Studio und den Kunden und sind für alle Kunden, unabhängig von Alter oder Art der gebuchten Leistung, verbindlich. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Studios.

2. Terminvereinbarung

Termine im Nagelstudio „Angi's Nail's“ können persönlich, telefonisch oder online über Instagram oder Whatsapp vereinbart werden vorausgesetzt eine Terminbestätigung durch das Studio erfolgt. Ein Termin gilt als verbindlich, sobald er durch das Studio bestätigt wurde, entweder mündlich, schriftlich oder per elektronischer Bestätigung (z. B. E-Mail oder SMS). Das Studio bestätigt Termine, um deren Verbindlichkeit für beide Seiten sicherzustellen.

3. Stornierung & Ausfallgebühren

Termine im Nagelstudio „Angi's Nail's“ können bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin (werktags) kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage (später als 24 Stunden vor Termin) behält sich das Studio das Recht vor, eine Ausfallgebühr von bis zu 50% des vereinbarten Behandlungspreises zu berechnen.

Erscheint der Kunde verspätet, kann das Studio die Behandlungszeit entsprechend verkürzen; der volle Preis oder anteilige Gebühren können dennoch fällig werden, sofern die Behandlung nicht vollständig durchgeführt werden kann. Begleitpersonen dürfen nur nach vorheriger Absprache mitgebracht werden. Wird dies nicht beachtet, kann das Studio den Termin verschieben oder ablehnen.

4. Preise & Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise des Nagelstudios „Angi's Nail's“ verstehen sich in Euro.

- Umsatzsteuerpflichtige Leistungen: Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Kleinunternehmer nach §19 UStG: Es wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Die Zahlung erfolgt in bar. Barzahlung wird direkt nach der Behandlung fällig. Eine Ratenzahlung ist ausgeschlossen.

5. Behandlungsbedingungen & Mitwirkungspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, das Nagelstudio über bestehende Schwangerschaften, Allergien, Krankheiten (z. B. Nagelpilz, Diabetes) und relevante Medikamente vor Beginn der Behandlung zu informieren und wahrheitsgemäß anzugeben. Das Studio behält sich das Recht vor, eine Behandlung abzulehnen, wenn gesundheitliche Risiken bestehen oder hygienische Gründe eine Durchführung nicht zulassen.

6. Haftung & Gewährleistung

Das Nagelstudio „Angi's Nail's“ übernimmt keine Haftung für Schäden oder Probleme, die durch falsche oder unvollständige Angaben des Kunden oder durch unsachgemäße Pflege nach der Behandlung entstehen.

Es wird keine Garantie für die Haltbarkeit der Nagelbehandlung übernommen, insbesondere bei stark beanspruchten Nägeln oder durch eigenes Nachfeilen, Knibbeln oder unsachgemäße Behandlung durch den Kunden.

Reklamationen müssen innerhalb von 3 Tagen nach der Behandlung schriftlich oder mündlich im Studio angezeigt werden, damit eine Prüfung und gegebenenfalls Nachbesserung erfolgen kann.



7. Reklamationen & Nachbesserung

Reklamationen müssen unverzüglich nach der Behandlung im Nagelstudio „Angi's Nail's“ gemeldet werden.

Das Studio gewährt eine garantierte Nachbesserung innerhalb von 2 Wochen nach der Behandlung, sofern die Nägel normal beansprucht wurden, keine unsachgemäße Behandlung durch den Kunden erfolgt ist und die Pflegehinweise eingehalten wurden.

Kommt es während der Behandlung zu Situationen, in denen der Termin zu lange dauert oder der Kunden nicht mehr ausreichend behandelt werden kann, wird auf Wunsch ein neuer kostenfreier Termin nach Absprache innerhalb der 2-Wochen-Garantiezeit angeboten.

Eine Rückerstattung des Behandlungspreises ist ausgeschlossen; es wird ausschließlich eine kostenfreie Nachbesserung innerhalb der Garantiezeit angeboten.

8. Hygiene & Studioordnung

Der Kunde ist verpflichtet, die Hygienevorschriften des Studios einzuhalten und auf die Pflege der Hände am Tag der Behandlung zu achten. Insbesondere kann die Verwendung von Handcreme oder ölhaltigen Produkten die Haftung der Nagelbehandlung beeinträchtigen.

Eine Behandlung kann abgelehnt werden, wenn:

- offene Wunden, Verletzungen oder ansteckende Erkrankungen vorliegen
- Tiere mitgebracht werden (das Mitbringen von Tieren ist im Studio grundsätzlich nicht gestattet)

Das Studio behält sich das Recht vor, Kunden, die die Hygiene- oder Studioordnung nicht beachten, die Behandlung zu verweigern.

9. Datenschutz

Das Nagelstudio „Angi's Nail's“ verarbeitet personenbezogene Daten der Kunden ausschließlich zum Zwecke der Terminvereinbarung, Behandlung und Abrechnung.

Der Kunde stimmt der Speicherung von Termini zu. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zu den Rechten der Kunden sind in der separaten Datenschutzerklärung des Studios enthalten.

Die Daten der Kunden werden nur solange gespeichert wie notwendig.

10. Fotos & Social Media

Das Nagelstudio „Angi's Nail's“ darf Fotos der behandelten Nägel zu Werbe- und Social-Media-Zwecken verwenden.

Kunden haben die Möglichkeit, der Veröffentlichung ausdrücklich vor oder nach der Behandlung zu widersprechen (Opt-out). Ohne Widerspruch gilt die Nutzung der Fotos als erlaubt.

11. Gutscheine

Gutscheine des Nagelstudios „Angi's Nail's“ sind ab Ausstellungsdatum für die aufgedruckte oder mitgeteilte Gültigkeitsdauer einlösbar.

Gutscheine können nicht in Bargeld ausgezahlt werden und sind ausschließlich zum Einlösen für Leistungen oder Produkte im Studio bestimmt.

Der Verlust des Gutscheins geht zu Lasten des Kunden; Ersatz wird nur nach Ermessen des Studios gewährt.

12. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleiben alle anderen Regelungen davon unberührt.

Es gilt deutsches Recht.

Der Gerichtsstand ist der Sitz des Nagelstudios „Angi's Nail's“ in Weißenthurm, Rheinland-Pfalz.